

Socialnämnden

Nämndsordförande: Christina Funhammar

Förvaltningschef: Mona Bakhshi Poor

Datum: 2023-09-21

Verksamhetsberättelse delårsbokslut 2023 (långversion)



Innehållsförteckning

1	Viktiga händelser under 2023.....	4
2	Ekonomisk sammanfattning.....	5
3	Åtgärder för budget i balans	6
4	Mål och måluppfyllelse.....	7
5	Verksamhetsuppföljning.....	16
6	Internkontroll.....	23
7	Personaluppföljning	24
8	Redogörelse för övrigt miljöarbete	25
9	Framåtblick	26
10	Målbilaga.....	30

1 Viktiga händelser under 2023

- Resultatet av den nationella brukarundersökningen 2022 avseende nämndens verksamhet har presenterats
- Fördelning av nämndens föreningsbidrag har skett
- Ramavtal inom HVB Barn och unga samt Stödboende klara att användas via ADDA.
- Lagen om kommunens ansvar för brottsförebyggande arbete trädde i kraft den 1 juli 2023.
- Regeringen tillsätter en utredning om bidragstak gällande försörjningsstöd.
- Nya socialsekreterare påbörjar utbildning och fem medarbetare från förvaltningen ställer upp som utbildare i utbildningskonceptet Yrkesresan.

2 Ekonomisk sammanfattning

Nämndens nettokostnad för perioden januari till augusti 2023 var 64 mkr, vilket innebär en positiv avvikelse med 6,6 mkr jämfört med budget. Prognosen för helårets nettokostnad är 102,2 mkr, vilket är en justering med 5 mkr bättre än budget.

Intäkterna i tabellen inkluderar ersättningar från Migrationsverket med 12,7 mkr, vilket är en minskning med 1,1 mkr jämfört med budget för perioden.

Personalkostnader i tabellen inkluderar arvoden till familjehem och kontaktpersoner motsvarande 6,6 mkr, vilket är 1,5 mkr lägre än budget.

Övriga kostnader i tabellen inkluderar utbetalning av försörjningsstöd med 11,3 mkr, vilket är 2,5 mkr lägre än budget för perioden.

2.1 Delårsbokslut

Driftsredovisning (belopp i tkr)	Helår 2023				Jan-aug 2023		
	Budget	Prognos	Budget - avvikelse	Utfall fg år	Period budget	Utfall perioden	Budget - avvikelse
Verksamhetens intäkter							
Avgifter	340	340	0	305	227	162	-65
Övriga intäkter	27 160	27 160	0	21 254	18 107	15 759	-2 348
Generella statsbidrag och utjämning							
Summa intäkter	27 500	27 500	0	28 994	18 333	15 921	-2 412
<i>- varav interna intäkter</i>							
Verksamhetens kostnader							
Personalkostnader	-63 474	-63 474	0	-58 153	-42 092	-40 395	1 696
Lokalkostnader	-13 460	-13 460	0	-12 485	-8 973	-8 856	117
Kapitalkostnader	0	0	0	-3	0	-2	-2
Köp av verksamhet	-26 071	-22 071	4 000	-28 551	-16 761	-12 210	4 550
Övriga kostnader	-31 725	-30 725	1 000	-33 040	-21 217	-18 519	2 698
Summa kostnader	-134 730	-129 730	5 000	-132 234	-89 043	-79 984	9 059
<i>- varav interna kostnader</i>							
Verksamhetens nettokostnad	-107 230	-102 230	5 000	-103 240	-70 710	-64 063	6 647

3 Åtgärder för budget i balans

Prognosen för helåret 2023 är +5 mkr och det är främst hänförligt till färre dyrare placeringar än budgeterat för barn och unga enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om vård av unga (LVU), samt lägre kostnader för ekonomiskt bistånd på grund av färre antal nyanlända .

4 Mål och måluppfyllelse

4.1 Invånarna ska uppleva en professionell service av hög kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.

Det finns flera anledningar till att man som kommuninvånare kan komma i kontakt med socialförvaltningen. Det kan handla om ett tillfälligt ekonomiskt stöd för sin försörjning, behov av stöd i föräldraskap eller hjälp att komma ur ett beroende. Anhöriga kan också ha behov av socialförvaltningens stöd. Socialnämndens arbetar för att alla som kommer i kontakt med nämnden ska uppleva ett gott bemötande av professionell personal. Under hösten kommer förvaltningen genomföra Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) brukarundersökning som mäter bemötandet. Brukarbedömningen på helhetssynen var 88 % år 2022 vilket är en sänkning med 4 % jämfört med året innan. För de verksamheter som inte ingår i den nationella brukarundersökningen kommer förvaltningen genomföra en egen brukarundersökning. Resultat går att redovisa efter att brukarundersökningar är genomförda. Nedan följer beskrivningar på arbete som syftar till professionell service och bemötande.

Medborgartjänsten inom verksamhetssystemet har utvecklats. Den enskilde kan följa status för sitt ärende, se beslut samt eventuella utbetalningar. Digitala e-tjänster finns för ansökan, tidsbokning och möjlighet till att ge återkoppling på upplevt bemötande samt klagomålshantering.

Socialförvaltningen har medverkat i en forskningsstudie som utförs av Karolinska Institutet avseende insatsen "Tryggare barn". Föräldrastödsprogrammet "Tryggare barn" är en kurs i föräldraskap där fokus ligger på att stärka relationen och att förebygga risksituationer mellan barn och föräldrar.

Familjemottagningen kan med hjälp av samtalsmodellen "Hela barn" genomföra barnfokuserad samtalsserie med strukturerade samtal för föräldrar som är i hög konfliktnivå och som har svårt att samtala om frågor som rör det gemensamma barnet. Syftet är att samtalsmodellen ska göra skillnad för föräldrar och barn.

Familjerätten vidareutvecklar informationssamtalen vars syfte är att färre vårdnadshavare stämmer varandra genom vårdnadstvist.

Utbildning Psyk-E bas suicid, ger kunskap, användbara råd och reflektion om suicidprevention i praktiken. De filmade föreläsningarna ges av Sveriges främsta experter inom sina respektive områden och är baserade på bästa tillgängliga evidens. Utbildningen omfattat 40 timmar och har tidigare erbjudits till en bred målgrupp inom Österåkers kommun, regioner och inom privat sektor. Syftet har varit att bidra till en fördjupad kunskap om att upptäcka, möta och förstå suicidnära människor. Ett utbildningstillfälle är planerat till hösten 2023.

Förvaltningen har medarbetare som deltar i en 7,5 hp kurs på Umeå universitet, ”Effektiv planering av insatser inom missbruksvården” (EPI). Kursen ges inom ramen för det nationella forskningsprogrammet. Syfte är att öka förvaltningens förmåga att med helhetssyn på människan göra åtgärdsbedömningar utifrån relevanta vetenskapliga, samhälleliga och etiska aspekter samt att bidra till att socialsekreterarna får bra stöd i beslutsfattande och kontinuitet i valet av insatser.

Förvaltningen har som mål att bibehålla och följa manualbaserade metoder varför medarbetare coachar varandra, ett exempel på detta är inom Motiverande samtal, (MI). Genom att hålla workshops upprätthålls kunskapen och färdigheter i att använda MI som metod.

Förvaltningen har erbjudit grupper för anhöriga till personer med beroendeproblematik. Sex anhöriga deltog och har lämnat goda omdömen.

Målet att hålla utredningstider har uppnåtts delvis. Effektivisering av handläggningsprocessen och utökat stöd för handläggare har lett till i förbättrat resultat. Högre krav på barnrättsperspektivet, ökat antal ärenden inom barn och ungdom kan förklara att målet inte är uppnått i sin helhet inom delåret. För att uppnå målet i sin helhet finns det behov av resursförstärkning för hantering av barn och ungdomsärenden.

4.1.1 Socialnämnden ska vara tillgänglig och utredningar, beslut och verkställighet ska ske inom skälig tid

	Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Mål 2023
—	Barnvårdsutredningarna ska vara avslutade inom fyra månader. Andelen som överstigit utredningstiden ska mätas i %	0 %	3 %		0 %	0 %

		Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Mål 2023
—	—	Utredningar för ekonomiskt bistånd ska vara avslutade inom fyra månader. Andelen som överstigit utredningstiden ska mätas i %	0 %	0 %		0 %	0 %
—	—	Vuxenstödutredningarna ska vara avslutade inom fyra månader. Andelen som överstigit utredningstiden ska mätas i %	0 %	0 %		0 %	0 %
—	—	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - få kontakt, andel (%)	91	86		90	90
—	—	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - tydlig information, andel (%)	96	86		90	90
—	—	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - helhetssyn, andel (%)	91	88		90	90

4.2 Österåker ska ha en ekonomi i balans

Effektiva arbetsprocesser utgör en viktig del i strävan att ha en god ekonomisk hushållning. Nämnden arbetar för hållbar personalkontinuitet, tydlig ansvarsfördelning och strukturerad samverkan inom nämnden och mellan förvaltningar. Genom samverkan tar nämnden gemensamt ansvar för att de enskilda ska få det stöd de behöver.

För att socialnämnden ska uppnå resultatmålet budget i balans arbetar förvaltningen med utveckling av insatser och arbetsätt som är kostnadseffektiva. Socialnämnden har under delåret satsat på kompetensutveckling för medarbetare för att kunna ge stöd och insatser på hemmaplan i stället för att behöva köpa insatser utanför kommunen på grund av bristande kompetens. Behov av insatser kommer att finnas även framöver men dessa används restriktivt och endast när behovet inte kan tillgodoses genom befintliga resurser inom nämnden.

Ekonomisk uppföljning och prognos genomförs varje månad med undantag för januari och juli.

4.2.1 Socialnämnden ska nyttja tillgängliga resurser på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål. Nämnden ska samordna insatserna, internt och med andra aktörer, för de personer som har behov av det

		Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Mål 2023
—	—	Budget i balans, budgetavvikelse i förhållande till utfall	-15 %	2 %		0 %	0 %
—	●	Aktuell rutin för samordning mellan social barn- och ungdomsvård och ekonomiskt bistånd, (Ja=1, Nej=0)	0		1	1	1

	Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Mål 2023
→ ●	Aktuell rutin för samordning mellan social barn- och ungdomsvård och LSS-barn, (Ja=1, Nej=0) (-2019)	0	1	1	1	1
→ ●	Aktuell rutin för samordning mellan social barn- och ungdomsvård och LSS-vuxen, (Ja=1, Nej=0) (-2019)	0	1	1	1	1

Rutinen för samverkan mellan individ och familjeomsorgen, barn och ungdomsenheten och vuxenstödsenheten är implementerat i ordinarie verksamhet.

4.3 Österåker ska vara bästa skolkommun i länet

4.3.1 Socialnämnden ska utgå från Barnkonventionen artikel 28, att barn har rätt till utbildning. Nämnden ska verka för att alla barn deltar i den verksamhet som anordnas av skolan för att uppfylla sin skolplikt och klara sin skolgång. Nämndens möte med barn ska därför endast i undantagsfall ske under skoltid.

	Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Mål 2023
→	Utredningsamtal och öppenvårdsinsatser ska planeras utanför skolschema lagd tid, avvikelser ska mätas varje år under en månad på vårterminen	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %

Socialförvaltning har kontinuerlig samverkan med utbildningsförvaltningen. Samverkan sker utifrån överenskommelser som Barn i behov av särskilt stöd (BUS) och lokala rutiner. Information om socialtjänstens arbete har lett till bättre förståelse mellan verksamheter och underlättat samarbetet. Tider för möten mellan barn och socialförvaltning försöker planeras utanför skoltiden. Mötestider erbjuds under ordinarie öppettider kl.8:00-17:00. Cirka en fjärdedel av besöken sker dock på skoltid detta då möten måste bokas inom socialförvaltningens öppettider. Målet att erbjuda mötestider utanför skoltid kan inte uppnås i sin helhet så länge socialförvaltningen inte erbjuder någon service efter kl.17:00.

Forskningen visar att barn som är placerade utanför hemmet ofta har större svårigheter i förhållande till skolgång och skolresultat. Nämnden följer upp barnens skolgång under familjehemsplacering.

Skolsociala team är ett sätt för skolan och socialtjänsten att arbeta tillsammans för att stärka förutsättningarna för elever att uppnå målen med utbildningen. Syftet är även att skapa en lugn och trygg skolmiljö för öka elevers närvaro i skolan. Regeringen inför ett nytt statsbidrag till skolhuvudmän för personalkostnader i skolsociala team på 75 mkr för 2023. Socialnämnden har en väletablerad rutin för skolfrånvaro tillsammans med utbildningsförvaltningen som ansvarar för eventuell ansökan om statsbidrag.

Att bryta utanförskap och förebygga kriminalitet är prioriterade frågor för

regeringen. Socialförvaltningen samarbetar med andra förvaltningar för att förebygga ohälsa, utanförskap och risk för suicid. Som en del i detta har implementeringen av nya lagen om kommunens ansvar för brottsförebyggande arbete påbörjats.

4.4 Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning

Äldre personer som har haft ett långvarigt beroende kan ha ett omfattande behov av omsorg. Insatsen boendecoach kan beviljas personer som lever med missbruk och behöver stöd i vardagssituationer. Insatsen kan även bidra till att upprätthålla nykterhet genom vardagliga rutiner och delaktighet i samhälle.

Eftersom missbruk och beroende av alkohol och narkotika sker i en social kontext så berörs och involveras även de människor som finns i personens närhet. Konstruktivt stöd från det personliga nätverket har bland annat visat sig ha en positiv påverkan på människors vilja att söka hjälp för sina alkohol- och narkotikaproblem. Därför har särskilt fokus varit stöd till anhöriga.

Förvaltningens mål är att använda evidensbaserade metoder såsom; bedömningsmodellen Addiction Severity Index (ASI), Motiverande samtal (MI), kognitiv beteendeterapi (KBT) och 12-stegsbehandling, för att i hemmiljö bidra till en bättre livskvalitet. En nära samverkan mellan socialförvaltningen och regionen, med en tydlig ansvarsfördelning, förväntas bidra till att den enskilde upplever ett bra stöd med ökad livskvalitet som följd. Samverkan kommer att ske genom den etablerade arbetsformen med samordnade individuella planer (SIP). För att mäta måluppfyllelsen görs uppföljning på individnivå.

En bemötandeundersökning genomförs hösten 2023 på beroendemottagningen och Enheten vuxenstöd. I undersökningen mäts bland annat hur den enskilde som har fått insatser från nämnden för sitt missbruk upplever sin livskvalitet.

4.4.1 Vården och omsorgen ska ges med respekt för individens specifika behov, förväntningar och integritet

	Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Mål 2023
—	Upplevd livskvalitet hos äldre (65år och äldre) med missbruk som fått insatser	83 %	50 %		80 %	80 %

4.5 Österåker ska ha en trygg miljö

4.5.1 Socialnämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet baserad på bästa tillgängliga kunskap och bygga på både vetenskap och beprövad erfarenhet

	Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Mål 2023
—	—	76	73		77	77
	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - förbättrad situation, andel (%)					

- För att förbättra rättssäkerheten har Socialnämndens medarbetare fått utbildning i handläggning och dokumentation samt om lagändringar som träder i kraft under 2023.
- För att ge ökat stöd till föräldrar att kunna prata med sitt barn har utbildning om metoden Hela barn ägt rum. Stöd för föräldrar i detta form erbjuds inom ramen för samarbetsamtal.
- Under hösten 2023 genomförs brukarbedömning inom individ och familjeomsorg. Målet är att den enskilde ska uppleva en förbättrad situation efter att fått stöd från Socialnämnden.

4.6 Österåker ska sträva efter ett långsiktigt hållbart samhälle, där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka

4.7 Stark och balanserad tillväxt som är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar

Socialnämnden använder sig av evidensbaserade insatser som leder till ökad livskvalitet. Detta genom att ge stöd för personer med beroendeproblematik lösningar inom öppenvården i stället för långa placeringar. Barn och deras familjer har kunnat erbjudas stöd genom lösningar som finns i kommunen utan att behöva köpa tjänster utifrån. Genom att öka antal kvalitativa hemmaplanlösningar uppnås social och ekonomisk hållbarhet.

4.7.1 Socialnämnden ska bidra till social hållbarhet vid befolkningsökning utan att den ekonomiska utvecklingen relativt sett ska öka

	Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Mål 2023
—	Nettokostnadsavvikelse individ- och familjeomsorg, (%)	-35	-34		-30	-30

Nettokostnadsavvikelse är skillnaden mellan nettokostnaden och referenskostnaden för en kommun eller en region. Negativ resultat innebär lägre kostnader än statistiskt förväntad.

Nämnden har haft lägre kostnader än förväntat under delårsperioden. Antagandet görs att nettokostnadsavvikelsen ska minska jämfört med utfallet 2022.

5 Verksamhetsuppföljning

5.1 Verksamhetsuppföljning - delårsbokslut

Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	Helår 2023				Jan-aug 2023		
	Budget	Prognos	Budgetavvikelse	Utfall föregående år	Periodbudget	Utfall perioden	Budgetavvikelse
Förvaltningsledning och förvaltningsstöd	-8 819	-8 819	0	-10 305	-5 738	-5 774	-36
Nämnd	-1 400	-1 400	0	-1 437	-933	-784	149
Barn och ungdom	-41 258	-38 258	3 000	-41 323	-27 281	-23 983	3 298
Familjerätt, familjebehandling	-9 996	-9 996	0	-9 908	-6 543	-7 200	-657
Vuxenstöd missbruk	-14 689	-14 189	500	-13 214	-9 776	-8 311	1 465
Våld och övriga insatser vuxna	-6 812	-6 312	500	-4 547	-4 296	-3 212	1 085
Ekonomiskt bistånd	-24 511	-24 511	0	-22 498	-16 320	-16 158	162
Nyanlända	257	1 257	1 000	-8	177	1 359	1 182
Verksamhetens nettokostnader	-107 230	-102 230	5 000	-103 240	-70 710	-64 063	6 647

Avvikelse på perioden beror främst på lägre kostnader för placerade barn och unga, endast två SIS-placeringar vilket genererar mycket lägre kostnader. Nämnden har även lägre kostnader för placeringar i skyddat boende och lägre kostnader för ekonomiskt bistånd.

Avvikelsen för ekonomiskt bistånd beror främst på att kommunen inte fått anvisade personer från Migrationsverket för årets antal personer, vilket leder till att kostnader är lägre. Samtidigt har det noterats att intäkterna fram till sommaren legat i linje med budget och det troligtvis för att kommunen har fortsatt att få intäkter för personer som flyttat ut från kommunen. Dessa intäkter kommer plana ut och gå mer i linje med kostnaderna under året i takt med att de som flyttat folkbokfört sig i sin nya kommun.

Sammanfattat för dessa kostnader är att de varierar normalt mycket under året och kan därför svänga mycket och bli såväl lägre som högre än budget under året.

Som det ser ut nu antas situationen komma att fortsätta på samma sätt även framöver därför har prognosen justerats för helåret med 5 mkr bättre resultat.

Text

5.2 Nämnd

Socialnämnden fullgör kommunens ansvar när det gäller kommunens uppgifter inom SoL, LVM och LVU och vad som i lag sägs om socialtjänst utom vad som tillkommer annan kommunal nämnd avseende omsorgen om äldre människor och människor med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar.

Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter enligt skuldsaneringslagen, flyktingmottagning och familjerådgivning.

Socialnämnden har beslutat om föreningsbidrag inom tilldelad budgetram.

Socialnämnden har haft sex sammanträden inom delåret.

5.3 Ledning och förvaltningsstöd

Förvaltningen leds av socialdirektören tillsammans med ledningsgruppen. På enheten förvaltningsstöd arbetar nämndsekreterare, sakkunniga, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR), förvaltningsjurist, välfärdsutredare, systemförvaltare, administrativa handläggare, avgiftshandläggare samt boendesamordnare. Enheten förvaltningsstöd leds av biträdande socialdirektör och stöttar övriga enheter inom socialförvaltningen.

5.4 Barn och ungdom

Socialförvaltningen utreder, beviljar insatser och följer upp insatser för barn och unga (upp till 20 år) med stöd av SoL eller LVU. I detta arbete inkluderas ensamkommande barn och unga. Förvaltningen bedriver öppenvård i egen regi i form av familjebehandling med barnens behov i fokus. Förvaltningen har avtal med Alternativ till vold (ATV) som ansvarar för att erbjuda barnsamtal i grupp eller individuellt.

Antalet anmälningar gällande oro för barn har varit på en likvärdig nivå de senaste två åren. Under halvåret har förvaltningen gjort 1477 förhandsbedömningar avseende barn 0-20 år vilket är något fler än för samma period förra året.

Socialförvaltningen rekryterar, utreder, utbildar och handleder jourhem, familjehem, kontaktpersoner, kontaktfamiljer samt utreder särskilt förordnad vårdnadshavare och umgängesstödjare. I jämförelse med övriga kommuner i nordost har förvaltningen i stor utsträckning lyckats rekrytera egna familjehem främst inom kommunens geografiska område.

Genom egna kontrakterade jourhem kan förvaltningen undvika jourhemsplaceringar hos konsulentstödda familjehem. Förvaltningen arbetar aktivt för att hitta hemmaplanslösningar. Placeringen kan kompletteras med familjebehandling som ett alternativ till en HVB placering.

Ibland är hemmaplanslösningar inte tillräckliga. I vissa fall behövs miljöombyte för att bryta antisociala kontakter. I sådana fall tillgodoses behovet genom placeringar på HVB eller i familjehem på annan ort samt i vissa fall på SIS. Detta har varit insatser som påverkat kostnaderna, då dygnskostnaderna varit höga.

5.4.1 Barnavårdsärenden

Nyckeltal	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Budget 2023
Antal förhandsbedömningar, helår	2 182	2 044	2 196	1 477	2 216	2 145
Öppnade utredningar	561	593	520	329	494	563
Antal öppnade insatser		214	260	107	161	253
Utredningar unika barn/unga	486	498	503		506	506
Andel barn/unga i kommunen	4 %	4 %	4 %		4	4

Andel unika barn i % av total antal barn 0-19 år i kommunen. Utfall redovisas i helårsrapporten.

5.4.2 Barn och ungdom, antal placeringar

Nyckeltal	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Budget 2023
Totalt med stöd av LVU	11	13	19	19	16	16
HVB 0-18 år (ej ensamkommande)	3	2	2	1	5	5
HVB 19-20 år (ej ensamkommande)	1	1	1	0	1	1
Familjehem 0-18 år (ej ensamkommande)	13	14	11	12	16	16
Familjehem 19-20 år (ej ensamkommande)	2	3	2	1	3	3
Ensamkommande i familjehem	17	8	6	4	6	6

5.5 Familjerätt och familjerådgivning

Socialförvaltningen gör vårdnads-, boende- och umgängesutredningar på uppdrag av tingsrätten samt verkställer domar om umgängesstöd, utreder frågor som rör adoptioner, fastställer faderskap och ger samtalsstöd och samarbetsamtal till familjer i familjerättsliga frågor utifrån vad som är bäst för barnet.

Målet med samarbetsamtal är att föräldrar ska hitta former för att kunna

samarbeta kring barnet. Det handlar om att komma överens i frågor om vårdnad, boende, umgänge och försörjning utan att behöva vända sig till domstol. I samarbetsamtalen kan föräldrarna få hjälp med att träffa muntliga eller skriftliga avtal om hur frågorna ska lösas.

För att stärka barnrättsperspektivet i vårdnadsprocessen finns det sedan den 1 mars 2022 krav på att föräldrar ska ha deltagit i ett informationssamtal innan de inleder en tvist i domstol om vårdnad, boende och umgänge. Målet med detta samtal är att ge föräldrarna relevant information som kan underlätta för dem att i ett tidigt skede och hitta den lösning som är bäst för barnet. Förvaltningen kan se tendenser till att informationssamtalen minskar antalet tvister i domstol.

Förvaltningen arbetar för att införa flera digitala verktyg i sin kommunikation med de enskilda. Detta för att öka effektivitet och säkerhet.

5.6 Vuxenstöd missbruk

Socialförvaltningen utreder och beslutar om insatser avseende beroende och följer upp dessa. Sedan 2018 ingår spel med pengar i socialtjänstens ansvar. Förvaltningen bedriver öppenvård i egen regi för målgruppen och köper vid behov dygnetruntvård av olika upphandlade aktörer. Antalet placeringar utifrån beroendeproblematik minskade under delårsperioden.

Utvecklingsarbete pågår med en ny metod som heter UBÅT. Metoden används tillsammans med ASI (Addiction Severity Index). ASI Uppföljning är en standardintervju för uppföljning av personer i missbruks- och beroendevård. Den används för att stämma av personens situation och hjälpbehov samt för uppföljning av insatser. UBÅT som metod används för att utvärdera och beskriva åtgärder för klienter i missbruksvård. I UBÅT kan varje åtgärd som beslutats för en klient registreras. Syftet med metoden är att mäta effektiviteten med en insats på gruppnivå.

Det pågår utvecklingsarbete även kring andra evidensbaserade metoder genom deltagande i ett forskningsprojekt EPI (Effektiv planering av insatser) vid Umeå universitet.

Personer med psykisk funktionsnedsättning och beroendeproblematik har ökad risk för suicid. Därför har medarbetare fått kompetensutveckling om bemötande vid samsjuklighet och suicidprevention.

Beroendeteamet Flotten har ordnat kurs för anhöriga om medberoende under sex kurstillfällen under våren -23. Kursens syfte är att öka kunskapen om medberoende och det egna beteendet som är kopplat till medberoende. Som anhörig får man också möjlighet att utbyta erfarenheter med andra i liknande situation. Kompetensutveckling har även skett kring kriminalitet som livsstil.

Det har möjliggjorts att den enskilde kan boka tid med beroendeteamet via en digital bokningssida.

5.6.1 Vuxna med beroende, antal placeringar

Nyckeltal	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Budget 2023
HVB enligt SoL	15	13	12	9	15	15
Totalt med stöd av LVM	1	1	0	0	1	1
Övrigt enligt SoL	3	4	5	4	4	4

5.7 Ekonomiskt bistånd

Socialförvaltningen utreder och beslutar om ekonomiskt bistånd.

Socialförvaltningen strävar mot att flera ska bli självförsörjande och stöttar i denna process. Detta är en del i arbetet att uppnå målet om en ekonomi i balans. Det är viktigt att utreda sökandes hinder och resurser för egen försörjning och säkerställa att de känner till och söker andra ersättningar som finns inom socialförsäkringssystemet.

Socialnämnden följer upp hur många barn som berörs av ekonomiskt bistånd. Detta gör man för att belysa barnet som rättighetsbärare och att varje barn har rätt att åtnjuta social trygghet samt den levnadsstandard som krävs för barnets fysiska, psykiska, andliga, moraliska och sociala utveckling.

Implementering av metoden FIA – förutsättningar inför arbete har påbörjats. Metoden har utvecklats av Socialstyrelsen och är avsedd för förändringsarbete med biståndsmottagare av ekonomiskt bistånd. Syftet med FIA är att ge en samlad bild av en persons förutsättningar och behov av stöd inför arbete, och att ge möjlighet till individuell anpassning av krav och insatser under förändringsprocessen tillsammans med brukaren.

Förvaltningen samverkar med arbetsförmedling, försäkringskassan och samordningsförbundet i Roslagen. Samverkan med beskrivna verksamheter sker vid behov av alla enheter inom förvaltningen.

1. **Arbetsmarknad- och integrationsenheten** inom Kommunstyrelsens förvaltning som sedan 2022 erbjuder individuellt stöd till arbetssökande så som hjälp med att uppdatera ansökningshandlingar, förberedas för en kommande intervju eller hjälp att få en praktik eller anställning.

Samordningsförbundet Roslagen finansierar stöd och arbetslivsinriktad rehabilitering till målgruppen som står långt från arbetsmarknaden och behöver stöd från olika myndigheter för att kunna studera eller arbeta. Det kan vara unga som avslutat skolan i förtid, långtids sjukskrivna, personer med psykisk funktionsnedsättning eller nyanlända som behöver integreras i arbetsliv och samhälle. Finansiering och samordning sker med fem Stockholms kommuner, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Region Stockholm.

Ett nytt operativt deltagarprojekt Lumena kommer att pågå från 1 maj 2023 till

och med december 2025. Genom att arbeta med deltagaren, utifrån dennes motivation, resurser och behov är målet att stärka och utveckla individen för att kunna närma sig arbete eller studier. Projektet ska verka för att öka möjligheterna till etablering och återinträde på arbetsmarknaden för kvinnor och män i arbetsförålder som anses stå särskilt långt från arbetsmarknaden. Det ska genomföras bland annat genom individcentrerat stöd. Projektet delfinansieras av Europeiska socialfonden.

2. **Förtroendeläkare** som ska stödja förvaltningen i frågor rörande försäkrings- och medicinska ärenden, rätten till andra ersättningar från socialförsäkringssystemet och arbetsförmågebedömningar.

Den kommunala budget- och skuldrådgivningen har som uppgift att hjälpa invånare med att få en överblick över sin ekonomi och få praktiska råd att hantera och prioritera sina skulder. Budget och skuldrådgivning kan även hjälpa med ansökan om skuldsanering.

5.7.1 Ekonomiskt bistånd

Nyckeltal	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Budget 2023
Försörjningsstöd, tkr	19 853	20 118	18 765	11 352	19 900	20 900
Antal hushåll genomsnitt per månad	202	187	159	155	163	201
Antal berörda barn i genomsnitt	129	129	114		150	136

Utfallet för antal berörda barn i genomsnitt redovisas i helårsrapporten.

5.8 Våld och övrigt – vuxna

Övriga insatser vuxna omfattar utredningar av stöd utifrån våld i nära relationer och kostnader för skyddat boende. Kostnaderna för skyddat boende har minskat under delhalvåret vilket beror på att stöd med våld i nära relation ges på annat sätt till exempel genom samtalsstöd.

Utbildningar i våld i nära relationer och hedersrelaterat våld har hållits till personal inom socialförvaltningen. Detta för att flera ska kunna upptäcka och agera för att utsatta brukare och deras barn ska få hjälp i sin situation.

För att öka möjlighet till självförsörjning används FIA= (förutsättningar till arbete) intervju som metod i ärenden som varit aktuella på ekonomiskt bistånd mer än en månad. Syftet med metoden är att hitta hinder och möjligheter till att komma ut på arbetsmarknaden alternativt identifiera behov av stöd på andra livsområden. Implementering beräknas bli klar under 2023.

Skuld och budgetrådgivning och förmedlingsmedel är insatser som ges för att förebygga avhysningar, skuldspiraler och på sikt för ekonomisk stabilitet. Skuld och budgetrådgivare kan även ge stöd med att ansöka om skuldsanering hos Kronofogden.

5.9 Nyanlända

Med stöd av Bosättningslagen tillgodoser kommunen bostäder till nyanlända under etableringsperiodens två första år. Alla nyanlända erbjuds att träffa en boendecoach på förvaltningen, vars uppdrag är att stötta och ge råd i sökandet efter egen bostad. En nyanländ person kan även bosätta sig själv i kommunen utan anvisning. Då måste personen ordna sitt boende själv.

Mottagnings- och integrationsarbetet utförs av Näringslivsavdelningen tillhörande Kommunstyrelseförvaltningen. Socialnämndens utreder och beviljar ekonomiskt bistånd, administrerar uthyrning av lägenheter, och stöttar nyanlända till självförsörjning.

I augusti 2023 har Österåkers kommun mottagit 16 nyanlända i kommunen varav fem är anvisade. Detta innebär en minskning jämfört med 2022 då kommunen mottog totalt 55 personer varav 40 var anvisade.

Massflyktsdirektivet

Migrationsverket påbörjade anvisningarna av skyddsbehövande till kommunerna den 1 juli 2022. Schablonersättning om 10 000 kronor betalas ut av Migrationsverket per boendeplats som kommunen ska ordna enligt fördelningstal, 81 personer för Österåker. Därutöver utgår en ersättning till kommunen för varje skyddsbehövande person som flyttat in i boendet. Ersättningen utgår med två olika belopp enligt följande:

- 150 kronor per dygn för skyddsbehövande under 18 år
- 300 kronor per dygn för skyddsbehövande som är 18 år eller äldre

Dygnersättningen avser kostnader för drift, underhåll och eventuella kostnader för kost och förbrukningsvaror.

5.10 Klagomål och synpunkter samt icke verkställda beslut

Under delåret har det inkommit sex stycken synpunkter och klagomål till nämnden. Alla synpunkter och klagomål följs upp av berörd enhetschef och återkopplas till den klagande, om denne inte är anonym. Återkoppling sker inom fjorton dagar och utgör tillsammans med Lex Sarah-rapporter ett underlag i förvaltningens kvalitetsarbete.

De inkomna klagomålen berör förvaltningens information om förutsättningar till stöd, bemötande, tillgänglighet, utredningstid samt beviljade insatser. Varje enskilt klagomål hanteras utifrån dess specifika frågeställning. Socialnämnden prioriterar hantering av synpunkter och klagomål genom återkoppling till den klagande och vidtar relevanta åtgärder utifrån klagomålet. Socialnämnden ser synpunkter och klagomål som en viktig del i arbetet med att utveckla verksamheten.

Under delåret har inga rapporter om Lex Sarah upprättats inom Socialnämnden.

Nämnden hade under året inga ej verkställda beslut. Det innebär att nämnden har kunnat ge det stödet som den enskilde har beviljats inom tre månader.

6 Internkontroll

För att alla medarbetare ska kunna leva upp till högt ställda krav på saklighet och opartiskhet i arbetet har förvaltningen rutiner för hur medarbetarnas egna eller anhörigas ärenden ska hanteras.

Loggningskontroll i verksamhetssystemet avseende medarbetares informationssökningar görs två gånger årligen. Senaste kontroll visade inte några avvikelser eller obehöriga sökningar.

Förvaltningen har uppmärksammat att kontroll av taggar som ger tillträde till arkivet behöver förbättras. Förvaltningen behöver efterleva rutinen gällande avslut av personal för att säkerställa att endast behörig personal har tillträde till arkivet.

Förvaltningen har inte identifierat några oegentligheter under verksamhetsåret vad det gäller:

- daglig kontroll av utbetalningar från förvaltningen
- risker för jäv eller korruption
- registerförteckningar
- löneutbetalningar
- uppgifter som levereras i statistiksyfte
- kontroll av direktupphandlad verksamhet

7 Personaluppföljning

7.1 HR

7.1.1 Antal anställda

Nyckeltal	Utfall Delår 2023	Utfall Delår 2022
Antal årsarbetare, tillsvidareanställda, 31 dec respektive 31 aug	58	61
Antal årsarbetare, tidsbegränsad anställning, 31 dec respektive 31 aug	3	6,5
Antal anställda med månadslön, 31 dec respektive 31 aug	61	67,5

7.1.2 Sjukfrånvaro

Nyckeltal	Utfall Delår 2023	Utfall Delår 2022
Sjukfrånvaro, per helår respektive jan-juni vid delår	4,6	5,6
Andel av sjukfrånvaron som är långtidssjukfrånvaro (60 dagar eller mer)	59,5	46,7
Andel av sjukfrånvaron som är korttidsfrånvaro	40,5	53,3

8 Redogörelse för övrigt miljöarbete

Nämnden har i verksamhetsplan för 2023 planerat att arbeta för de mål som framkommer av kommunens miljö- och klimatprogram 2030. Varje nämnd ska ta fram miljömål för att uppnå de gemensamma målen. Förvaltningen deltar i kommunens miljögrupp. Arbetet med miljöfrågor behöver stödjas med rutiner som är kända av all personal. Detta för att hålla frågor om miljö och klimat levande.

Nämnden har påbörjat arbetet med att inkludera miljömålen i upphandlingsarbetet, informera medarbetare om miljömålen och upplysa medarbetare om möjligheter till att påverka miljön på sin arbetsplats.

Exempel på aktiva åtgärder för att uppnå miljömålen är information om kommunens resepolicy, sopsortering på arbetsplatsen samt information om möjlighet till förmånscyklar. Förvaltningen är restriktiv avseende användning av papper och uppmuntrar medarbetare till att använda sig av digitala verktyg och informationskanaler för att minska miljöavtryck.

9 Framåtblick

Österåkers kommuns befolkning ökar stadigt och ökningen prognostiseras fortsätta. Ökningen beror huvudsakligen på nyproduktion av bostäder, vilket leder till bedömningen att fler familjer med minderåriga barn flyttar in i kommunen.

Enligt aktuell befolkningsprognos beräknas åldersgrupperna 0-17 år öka med 32 % och 18-19 år med 23 % fram till 2031. Åldersgrupp 0-17 år bedöms vara den åldersgrupp av invånare som i huvudsak påverkar volymerna inom Socialnämnden.

Barn och unga

Socialstyrelsen har under flera år sett en ökning av orosanmälningar och att drygt fyra av tio anmälningar beror på förälders eller vårdnadshavares problem, bland annat psykisk ohälsa, missbruk, omsorgssvikt eller försummelse. Den viktigaste förklaringen till ökningen bedöms vara att anmälningsbenägenheten ökat.

Orosanmälningar om barn som far illa har tidigare ökat i kommunen, men är ungefär i samma nivå som föregående år. Däremot har antalet utredningar ökat. Antalet orosanmälningar motsvarar nästan $1/5$ av åldersgruppen 0-19 år. Med nuvarande lagstiftning beräknas 1 av 25 unga bli aktuella för utredning.

Den mest frekventa insatsen (ca 50 % av barnavårdsutredningarna) är familjebehandling som genomförs i egen regi. Den största kostnadskrävande insatsen är placeringar av barn. Följande antaganden görs avseende placeringar:

- Hem för vård och boende (HVB) - 0,04 % av befolkningen i åldersgruppen 0-19 år
- Familjehem - 0,1 % av befolkningen i åldersgruppen 0-19 år
- LVU-vård - 0,1 % av befolkningen i åldersgruppen 0-19 år

Ändringar i Socialtjänstlagen

Den nya socialtjänstlagen föreslås träda i kraft 2026. Förändringarna innebär att socialförvaltningen ska arbeta förebyggande i större utsträckning än tidigare. Flera insatser ska kunna ges utan behovsprövning. Förändring av socialtjänstlagen förväntas minska antalet ärenden som ska utredas samtidigt som det ställs ökade krav på förebyggande insatser och mera flexibla lösningar. Socialförvaltningen erbjuder redan förebyggande insatser utan biståndsbeslut. Exempel på sådana insatser är familjecentral och familjemottagningen som erbjuder visst stöd utan biståndsbeslut. Stöd till anhöriga för missbrukare är också förebyggande och öppet för de som önskar det.

Familjerätt och familjerådgivning

Familjerådgivning utförs i egen regi och enligt lagen om valfrihetssystem (LOV). Familjerådgivning har nationellt sett ökat sedan år 2004. I Österåker är den största målgruppen i åldersspannet 29-39 år. I takt med att valet av privata utförare har ökat har också samtalen per ärende/par ökat. Antagandet görs att volymen av familjerådgivning blir 12 personer på 1 000 invånare i åldern 18-69

och fem samtal per par.

Missbruk- och beroendevården

Kommunen och regionen delar ansvaret för missbruks- och beroendevården. Kommunen ansvarar för behandlingsinsatser som öppen- och institutionsvård. Regionen tillhandahåller medicinsk vård. En diskussion om huvudmannskapet har pågått och kommer att pågå framöver. Samsjuklighetsutredningen har fått ett tilläggs direktiv som ska redovisas i ett slutbetänkande senast den 31 januari 2023. Inriktningen på det första förslaget om huvudmannskap, innebär att hälso- och sjukvården ska ansvara för all medicinsk, psykologisk och psykosocial behandling – och att de ska behandla alla psykiatriska sjukdomstillstånd samordnat och att Socialnämndens ansvar förblir oförändrat i stora delar med fyra huvudsakliga ansvarsområden:

- uppsökande verksamhet, information om och förmedling till samhällets stöd
- stöd för basala behov som försörjning, boende, sysselsättning, trygghet och sociala sammanhang
- stöd för att utveckla den enskildes resurser, funktionsförmåga och möjligheter till självständigt liv
- stöd till närstående

Antalet kommuninvånare som vårdats inom hem för vård och boende (HVB) eller tvångsvårdats enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) har minskat under de senaste åren. Nationellt har utvecklingen av socialtjänst insatser till personer med missbruk/beroende varit ganska oförändrad över tid varför antagandet görs att volymerna kommer att vara stabila.

Våld

Våld i nära relationer är ett folkhälsoproblem, med allvarliga fysiska och psykiska konsekvenser för den som utsätts och kan även leda till svåra sociala problem. Vanligast är att kvinnor utsätts för våld i nära relationer, och den som utövar våldet är oftast en manlig partner eller före detta partner. Barn som tvingas bevittna våld i sin närmiljö riskerar att fara mycket illa.

En förutsättning för att våldsutsatta ska få adekvat vård, stöd och hjälp är att våldsutsattheten upptäcks. I takt med att våldet synliggörs kommer behoven av stöd och skyddat boende att öka vilket kommer att påverka kostnaderna. En utredning beställd av regeringen, om ett stärkt barnrättsperspektiv för barn i skyddat boende tillsammans med en vårdnadshavare pågår och kan komma påverka Socialnämndens ansvar.

Lagändring gällande skyddat boende föreslås träda i kraft den 1 mars 2024. Regeringen föreslår att skyddat boende ska regleras i socialtjänstlagen som en boendeinsats till den som behöver stöd och skydd till följd av våld. Barn som följer med en vårdnadshavare till ett skyddat boende ska bedömas och beviljas insatsen individuellt, och Socialnämnden ska ansvara för att tillgodose barnets behov av stöd- och hjälpinsatser.

Ekonomiskt bistånd

Regeringen vill införa ett bidragstak så att den som arbetar aldrig kan få högre inkomster från bidrag än från eget arbete. Därför har regeringen den 8 juni 2023 beslutat om ett tilläggsdirektiv till "Utredningen om drivkrafter och möjligheter i försörjningsstödet", där utredaren får i uppdrag att ta fram ett bidragstak. Syftet är att fler ska komma i arbete samt att motverka ohälsa och utanförskap. Förslaget ska presenteras till regeringen den 1 december 2024.

Nyanlända och flyktingar

Socialnämnden beställer mottagning- och integrationsarbete för nyanlända av Kommunstyrelsens förvaltning, näringslivsenheten. Beställningen har tonvikt på integration och självförsörjning. Allt fler av nyanlända är kvotflyktingar som i regel har särskilda behov, vilket påverkar mottaglighet av integrationsinsatser och förlänger tiden för behov av försörjningsstöd. Skälen är varierande och kan som exempel bero på analfabetism, funktionsnedsättning eller kronisk sjukdom som gör att de inte kan arbeta.

Migrationskommittén har haft i uppdrag att ta ställning till utformningen av den framtida svenska migrationspolitiken i syfte att fastställa en ordning som är långsiktigt hållbar (SOU 2020:54). Utgångspunkten för uppdraget har varit att migrationspolitiken ska vara human, rättssäker och effektiv.

Migrationsverket har lämnat en prognos av förstagångsärenden avseende asylsökande fram till år 2024. Givet att prognosantagandet kvarstår fortsätter nyanlända vara på en jämn nivå, omkring 54 personer. Det ska observeras att det finns andra målgrupper; anknytnings-, förlängnings-, student- och arbetsmarknadsärenden. Antalet ensamkommande barn har sedan 2015 minskat och kommunen har tagit emot ca 4,28 promille vilket utgör ca fyra barn av det totala antalet barn som kommer till Sverige.

Migrationsverket anmäler ensamkommande barnets (massflykts skyddsstatus) behov av skydd till den kommun som registreras som ankomstkommun. Därefter kommer den kommun där de medsökande anhöriga tillfälligt placeras även att anvisas för barnet. Det blir en anvisning på grund av anknytning. Den kommunen blir en första, tillfällig anvisningskommun. Detta förutsatt att barnet vill bo tillsammans med de anhöriga och att socialtjänsten i ankomstkommunen bedömt det som lämpligt. När Migrationsverket sedan anvisar en kommun att ordna mer permanent boende åt de medsökande anhöriga, och barnet flyttar med, kommer Migrationsverket att göra en ny anvisning för barnet till den kommun där barnet nu ska bo tillsammans med de anhöriga.

Massflyktsdirektivet innebär att ukrainska medborgare eller de som har skyddsstatus i Ukraina och har lämnat landet efter den ryska invasionen (efter den 30 oktober 2021) kan få ett tidsbegränsat uppehållstillstånd i Sverige. En person som har fått uppehållstillstånd enligt massflyktsdirektivet har rätt att få hjälp med kost och logi, rätt att arbeta, rätt att söka grundläggande vård, rätt till skolgång för barn och visst ekonomiskt bistånd i Sverige. Fördelningstalet 2023 avseende Österåkers kommun är fyra. Fördelningstalen är det antal skyddsbehövande en kommun ska kunna ta emot.

Kompetensförsörjning

Det har blivit lättare att rekrytera socialsekreterare och anlita personal via bemanningsföretag har minskat. Kompetensförsörjningen för att kunna både rekrytera, behålla och utveckla redan anställda bedöms vara stabilt.

Digitalisering

Digitalisering och välfärdsteknologi är områden där produkter, programvaror och tjänster utvecklas snabbt. För kommuninvånarna kan utvecklingen bidra till ökad självständighet, delaktighet, tillgänglighet och trygghet. För verksamheten innebär det möjlighet till ökad effektivitet, nya arbetssätt och ökad kvalitet på tjänsterna. Förvaltningens verksamhetssystem sätter medborgarna i centrum. Systemet hanterar information; ansökan, anmälan, handläggning, dokumentation, beslut och uppföljning etc. Det är en lösning som ger transparens, informationsflöden och information i realtid för verksamhetens alla användare och medborgare. Med medborgartjänster kan de enskilda följa status för sitt ärende och se beslut. Förhoppningen är att flera digitaliserade tjänster frigör tid som medarbetarna kan använda till att höja kvaliteten för de som har kontakt med nämnden.

Social hållbarhet

I kommunens hållbarhetsramverk, 2022-06-09, får nämnderna i uppdrag att konkretisera genomförandet av Agenda 2030 utifrån sina specifika uppdrag. I ramverket föreslås flera åtgärder bland annat att *Utveckla kommunens arbete med att skapa fler livschanser till de människor och grupper som har sämst förutsättningar, och kommunicera det arbete som görs för att visa att man arbetar enligt principen "Ingen lämnas utanför"*. Att utveckla välfärden på ett socialt hållbart sätt kräver kompetenser inom flera sakområden och är såväl en utmaning som möjlighet för en förbättrad socialtjänst. Livsvillkor och levnadsförhållanden såsom jämställdhet och hälsa ger olika förutsättningar för individen, vilket socialtjänsten ska ta hänsyn till. Detta förutsätter kunskaper, metoder och perspektivgemenskap som går på tvären i organisationen men också mellan olika aktörer inom välfärden. Detta kräver styrning och ledning för att leverera god service till medborgarna, brukarna och en hållbar samhällsutveckling.

10 Målbilaga

Inriktningsmål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer			Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Målnivå 2023
Invånarna ska uppleva en professionell service av hög kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.	Socialnämnden ska vara tillgänglig och utredningar, beslut och verkställighet ska ske inom skälig tid	Barnavårdsutredningarna ska vara avslutade inom fyra månader. Andelen som överstigit utredningstiden ska mätas i %	—	—	0 %	3 %		0 %	0 %
		Utredningar för ekonomiskt bistånd ska vara avslutade inom fyra månader. Andelen som överstigit utredningstiden ska mätas i %	—	—	0 %	0 %		0 %	0 %
		Vuxenstödutredningarna ska vara avslutade inom fyra månader. Andelen som överstigit utredningstiden ska mätas i %	—	—	0 %	0 %		0 %	0 %

Inriktningsmål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer			Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Målnivå 2023
		Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - få kontakt, andel (%)	—	—	91	86		90	90
		Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - tydlig information, andel (%)	—	—	96	86		90	90
		Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - helhetssyn, andel (%)	—	—	91	88		90	90
Österåker ska ha en ekonomi i balans	Socialnämnden ska nyttja tillgängliga resurser på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål. Nämnden ska samordna insatserna, internt och med andra aktörer, för de personer som har behov	Budget i balans, budgetavvikelse i förhållande till utfall	—	—	-15 %	2 %		0 %	0 %
		Aktuell rutin för samordning mellan social barn- och ungdomsvård och ekonomiskt bistånd. (Ja=1, Nej=0)	—	●	0		1	1	1

Inriktningsmål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer			Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Målnivå 2023
	av det	Aktuell rutin för samordning mellan social barn- och ungdomsvård och LSS-barn, (Ja=1, Nej=0) (-2019)	→	●	0	1	1	1	1
		Aktuell rutin för samordning mellan social barn- och ungdomsvård och LSS-vuxen, (Ja=1, Nej=0) (-2019)	→	●	0	1	1	1	1

Inriktningsmål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer			Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Målnivå 2023
Österåker ska vara bästa skolkommun i länet	Socialnämnden ska utgå från Barnkonventionen artikel 28, att barn har rätt till utbildning. Nämnden ska verka för att alla barn deltar i den verksamhet som anordnas av skolan för att uppfylla sin skolplikt och klara sin skolgång. Nämndens möte med barn ska därför endast i undantagsfall ske under skoltid.	Utredningssamtal och öppenvårdsinsatser ska planeras utanför skolschemalagd tid, avvikelser ska mätas varje år under en månad på vårterminen.	→	■	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %
Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning	Vården och omsorgen ska ges med respekt för individens specifika behov, förväntningar och integritet	Upplevd livskvalitet hos äldre (65år och äldre) med missbruk som fått insatser	—	■	83 %	50 %		80 %	80 %

Inriktningsmål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer			Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Prognos 2023	Målnivå 2023
Österåker ska ha en trygg miljö	Socialnämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet baserad på bästa tillgängliga kunskap och bygga på både vetenskap och beprövad erfarenhet	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - förbättrad situation, andel (%)	—	—	76	73		77	77
Österåker ska sträva efter ett långsiktigt hållbart samhälle, där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka									
Stark och balanserad tillväxt som är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar	Socialnämnden ska bidra till social hållbarhet vid befolkningsökning utan att den ekonomiska utvecklingen relativt sett ska öka	Nettokostnadsavvikelse individ- och familjeomsorg, (%)	—	—	-35	-34		-30	-30